

FCI Immobilier

Portage salarial au service de l'immobilier

Enquête de satisfaction FCI Immobilier
Septembre/Octobre 2019

Paramètre de l'enquête 1/2



Questionnaire en ligne
préparé via l'outil
spécialisé Google Forms®



Réalisée par **FCI Immobilier**



Envoyée à un échantillon
représentatif de **2617 salariés**
portés chez FCI Immobilier



Menée sur une **période d'un mois**
(du 20/09/19 au 21/10/19)

FCI Immobilier

Portage salarial au service de l'immobilier

Paramètre de l'enquête 2/2



L'enquête repose sur **6 axes majeurs** :



Les principales démarches



La qualité des échanges



La gestion et le suivi des contrats



Les services annexes



La satisfaction globale



Le profil

FCI Immobilier

Portage salarial au service de l'immobilier



Évaluer la satisfaction

des consultants portés chez FCI Immobilier



Améliorer et innover

les services proposés par FCI Immobilier



Recueillir

les suggestions des consultants



Pour quelle raison principale avoir choisi le portage salarial pour votre activité ?

Les principales démarches

La qualité des échanges

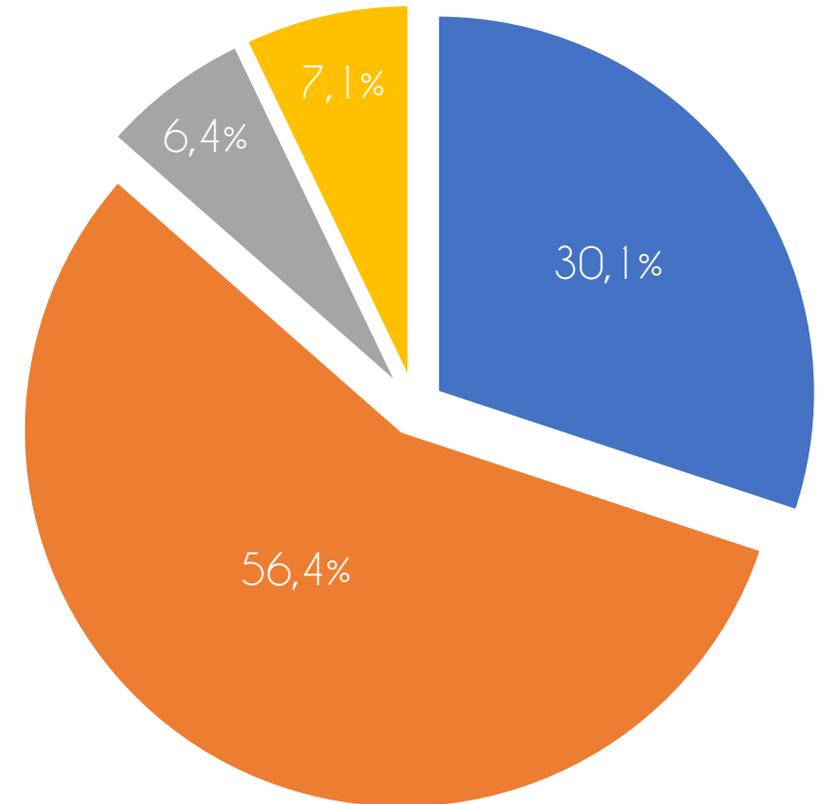
La gestion et le suivi des contrats

Les services annexes

La satisfaction globale

Le profil

- Être déchargé des tâches administratives
- Bénéficier d'un statut de salarié
- Avoir un complément de revenu
- Cumuler emploi et retraite





Comment avez-vous connu FCI Immobilier ?

Les principales démarches

La qualité des échanges

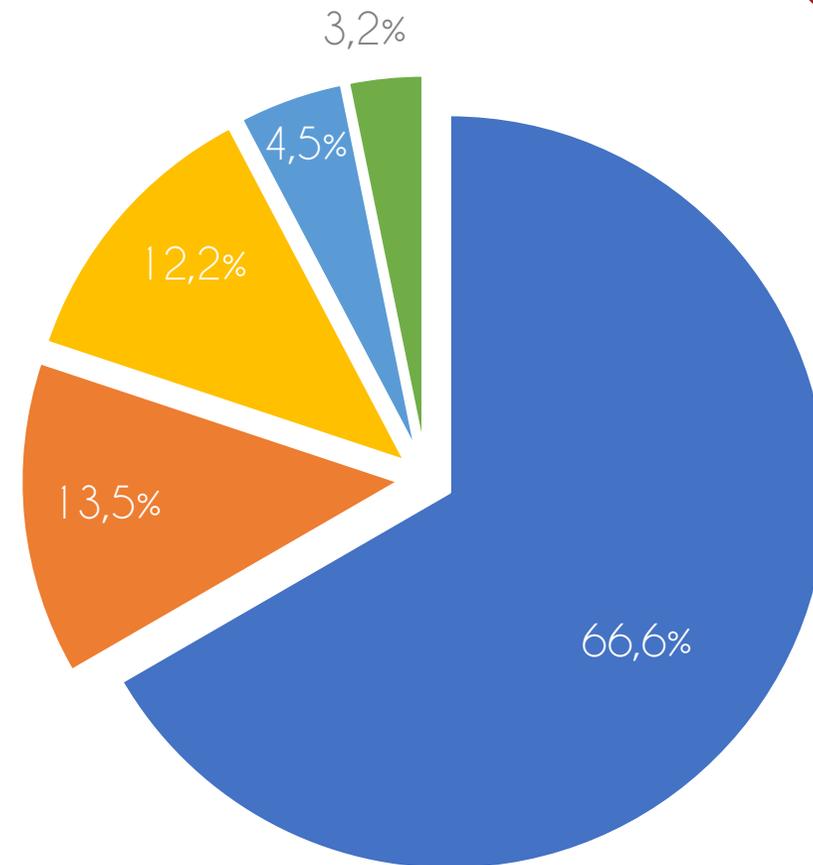
La gestion et le suivi des contrats

Les services annexes

La satisfaction globale

Le profil

- Recommandation d'un client
- Bouche-à-oreille
- Recommandation d'un organisme
- Sur Internet (Google, Yahoo...)
- Lors d'un événement
- Par une de nos publicités





Pourquoi avoir choisi FCI Immobilier ?

Les principales démarches

La qualité des échanges

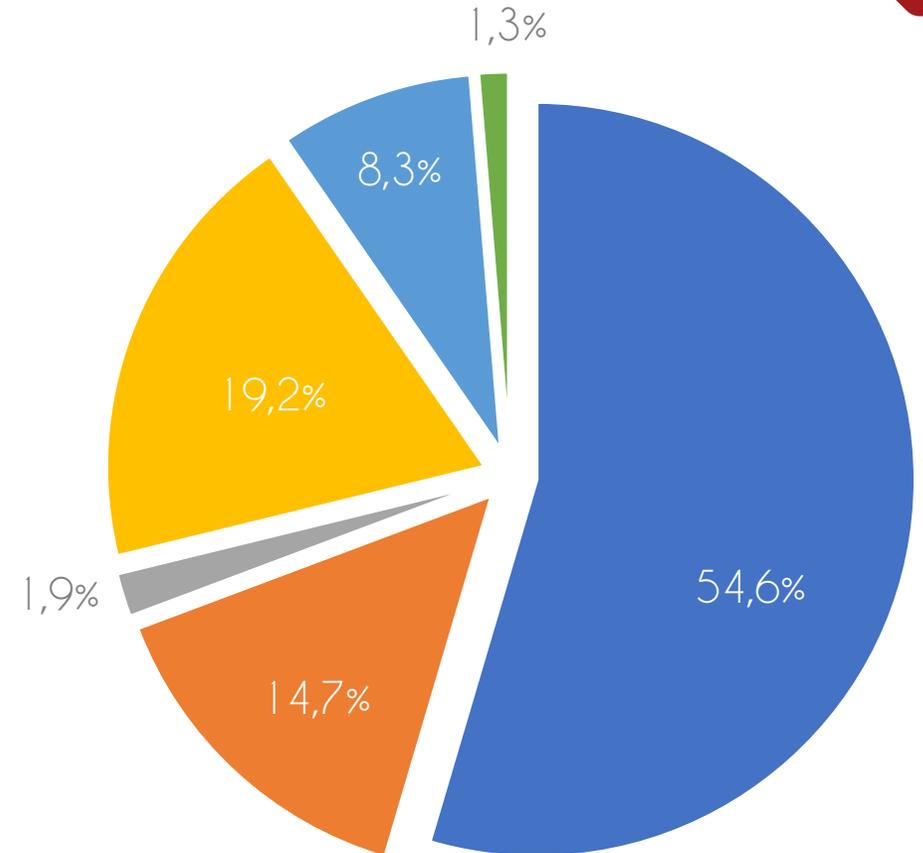
La gestion et le suivi des contrats

Les services annexes

La satisfaction globale

Le profil

- Sur recommandation d'un client
- Sa simplicité de fonctionnement
- Son taux de gestion
- Son image et sa notoriété
- Son accueil et sa taille humaine
- Sa localisation



Résultat de l'enquête 4/13



Les démarches d'adhésion ont-elles été complexes ?

Les principales démarches

La qualité des échanges

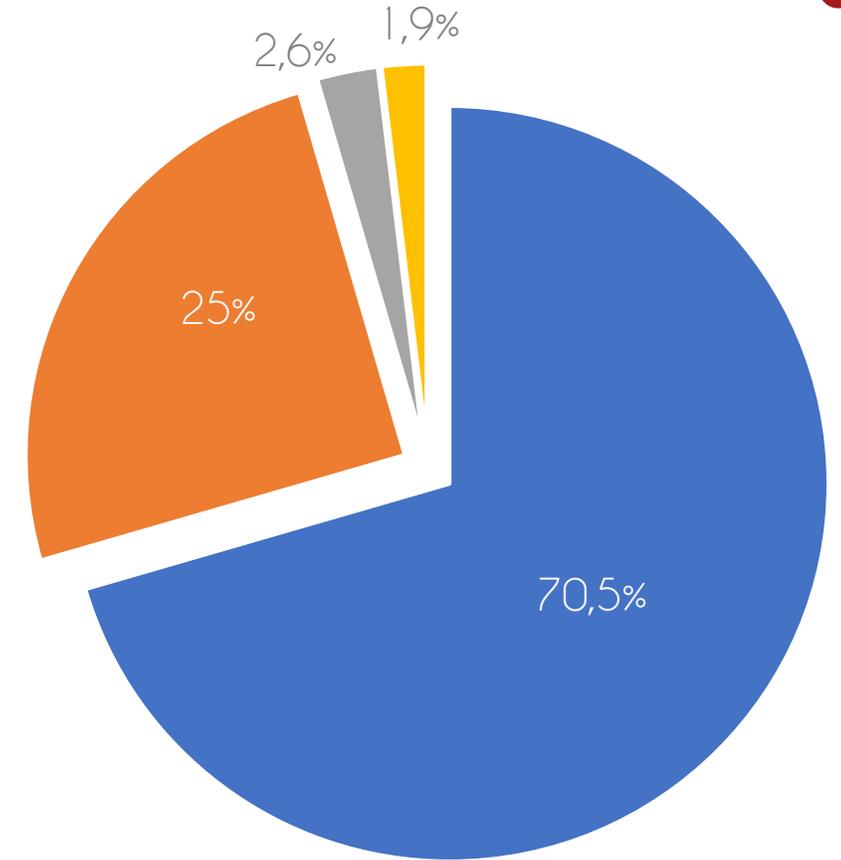
La gestion et le suivi des contrats

Les services annexes

La satisfaction globale

Le profil

- Pas du tout
- Plutôt non
- Plutôt oui
- Totalement



Résultat de l'enquête 5/13



Que pensez-vous de notre accueil, de notre écoute et notre disponibilité ?

Les principales démarches

La qualité des échanges

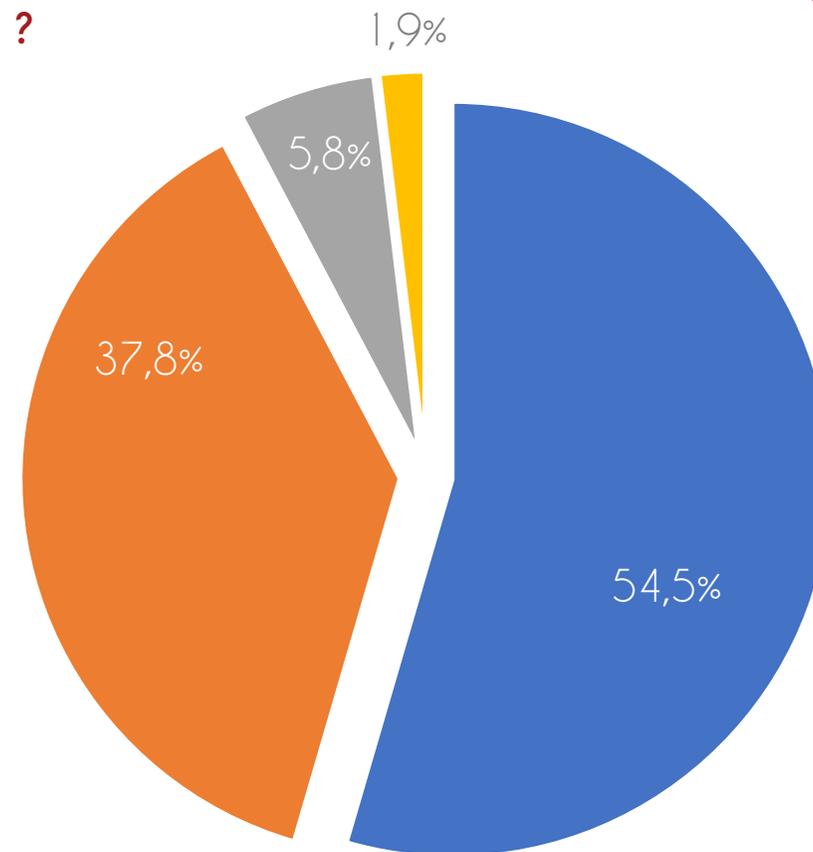
La gestion et le suivi des contrats

Les services annexes

La satisfaction globale

Le profil

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Pas du tout satisfaisant



FCI Immobilier

Portage salarial au service de l'immobilier

Résultat de l'enquête 6/13



Que pensez-vous de notre réactivité à répondre à votre demande (versement des salaires, remboursements des frais, suivi de vos facturations...)?

Les principales démarches

La qualité des échanges

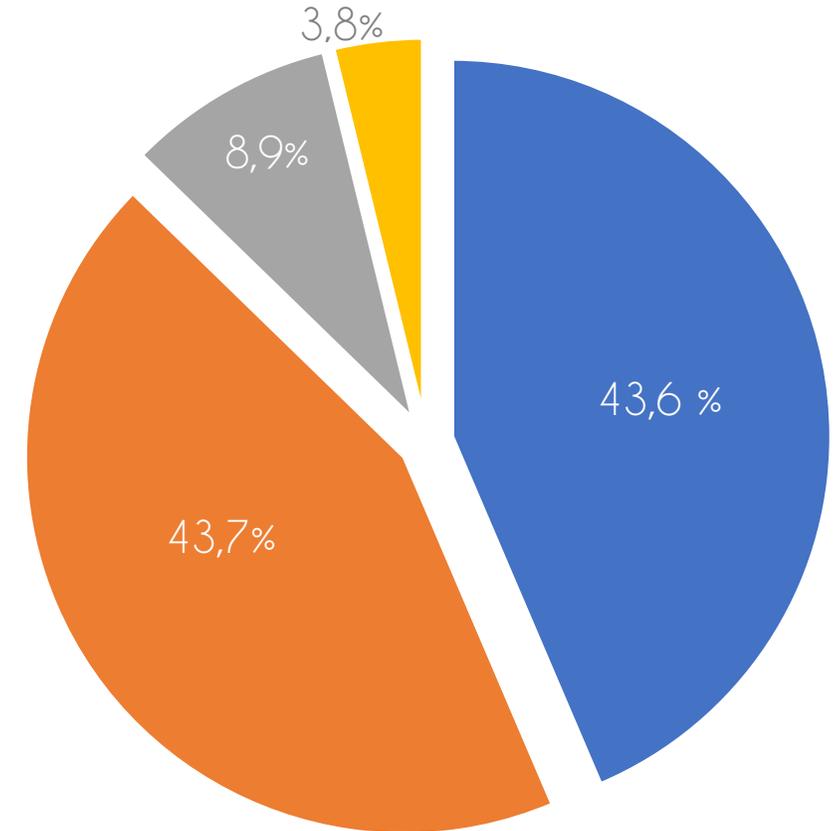
La gestion et le suivi des contrats

Les services annexes

La satisfaction globale

Le profil

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Pas du tout satisfaisant



Résultat de l'enquête 7/13



Souhaitez-vous bénéficier de services supplémentaires ? Si oui, lesquels?

Les principales démarches

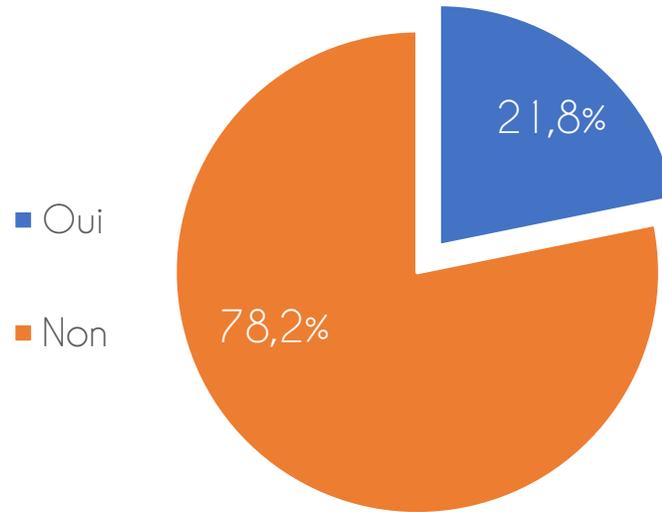
La qualité des échanges

La gestion et le suivi des contrats

Les services annexes

La satisfaction globale

Le profil



- Documents immobiliers type en ligne (mandats, délégations...)
- Informations sur les cotisations retraite
- Formations loi ALUR
- Mise en relation avec les partenaires
- Des offres CE

Résultat de l'enquête 8/13



Selon vous, quels sont les points à améliorer chez FCI Immobilier ?

Les principales démarches

La qualité des échanges

La gestion et le suivi des contrats

Les services annexes

La satisfaction globale

Le profil

- Ateliers et formations en région
- Personnalisation des demandes
- Des points réguliers avec le chargé(e) de compte RH attitré
- Mise en place de forfaits kilométriques
- Dématérialisation de la gestion des frais
- Offre formation loi ALUR

Résultat de l'enquête 9/13



Recommanderiez-vous FCI Immobilier à votre entourage ?

Les principales démarches

La qualité des échanges

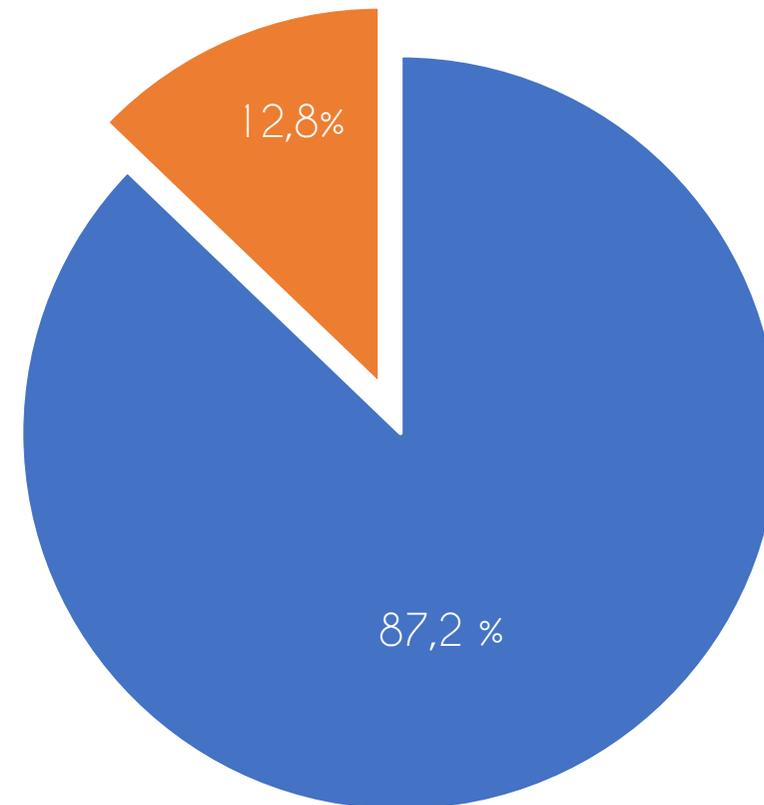
La gestion et le suivi des contrats

Les services annexes

La satisfaction globale

Le profil

- Oui
- Non



Résultat de l'enquête 10/13



Sur une échelle de 1 à 5, quelle note donneriez-vous aux services de la société FCI Immobilier ? (5 étant la meilleure note)

Les principales démarches

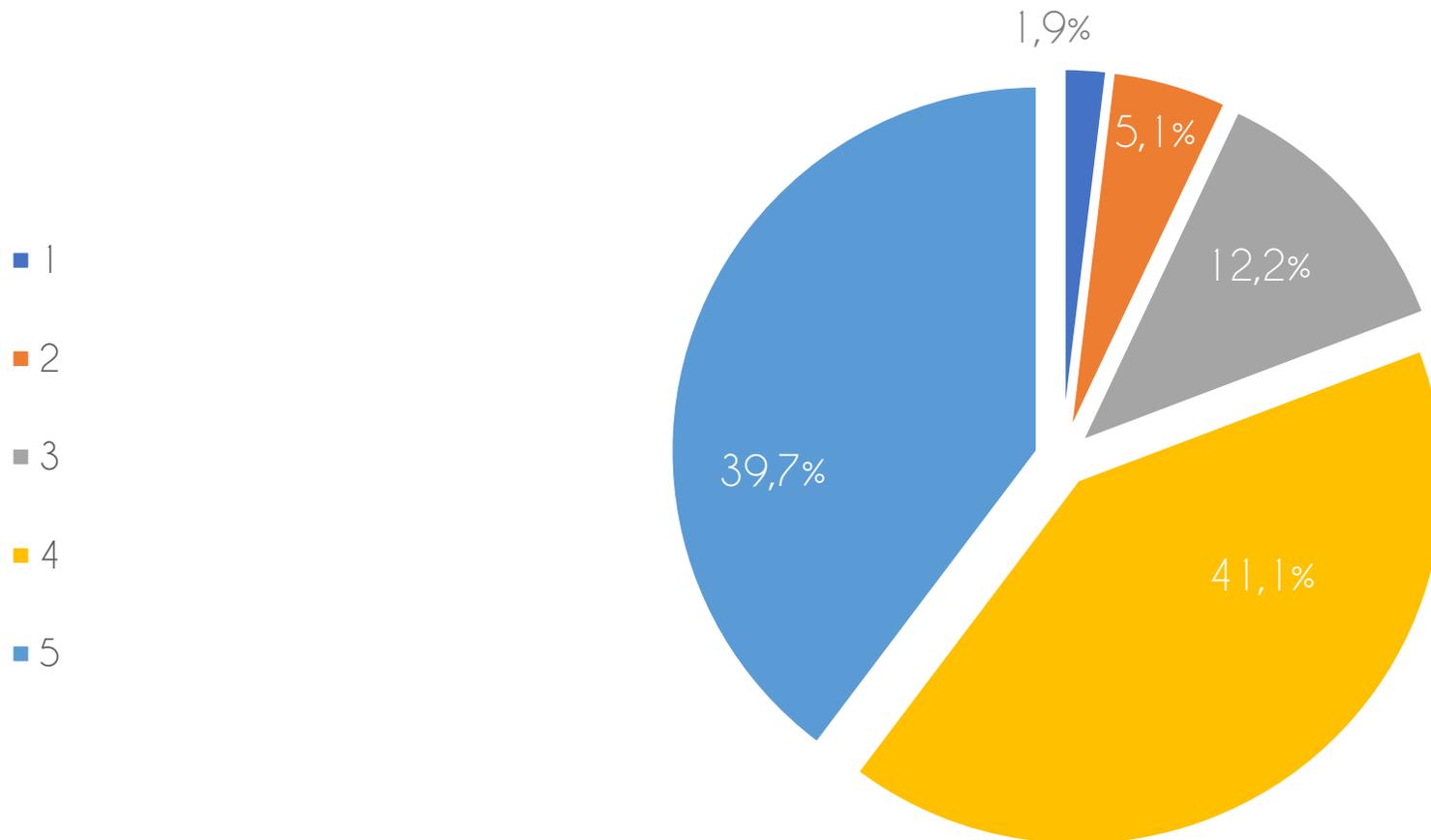
La qualité des échanges

La gestion et le suivi des contrats

Les services annexes

La satisfaction globale

Le profil



FCI Immobilier

Portage salarial au service de l'immobilier

Résultat de l'enquête 11/13



Vous êtes ?

Les principales démarches

La qualité des échanges

La gestion et le suivi des contrats

Les services annexes

La satisfaction globale

Le profil

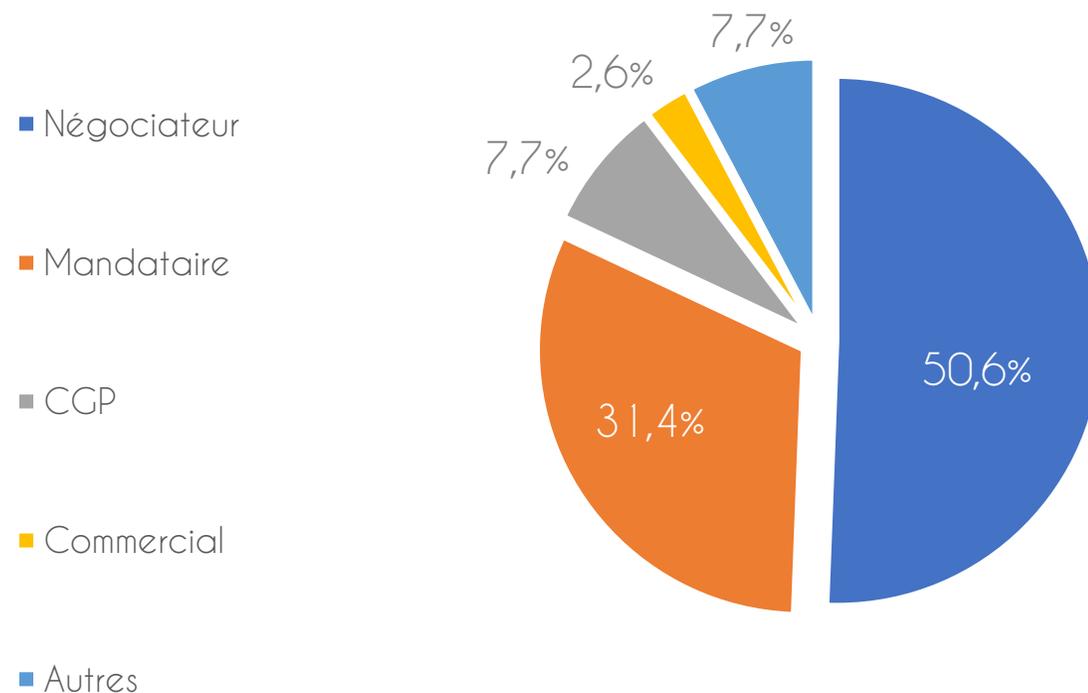


Hommes
52,6%



Femmes
47,4%

Quel est votre domaine d'expertise ?



Résultat de l'enquête 12/13



Vous avez ?

Les principales démarches

La qualité des échanges

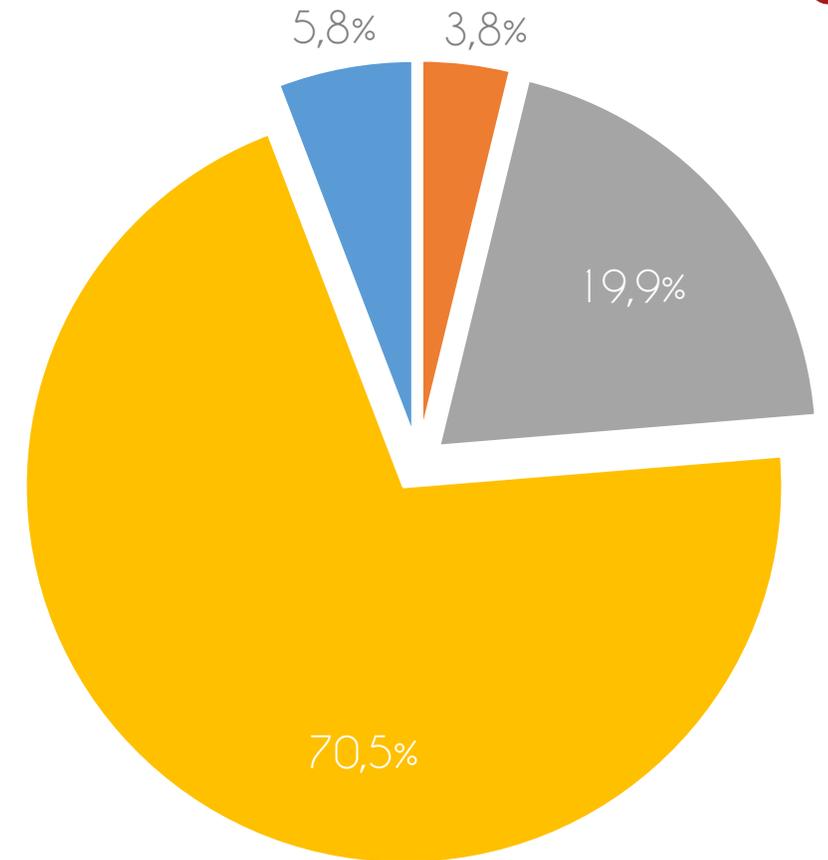
La gestion et le suivi des contrats

Les services annexes

La satisfaction globale

Le profil

- Entre 18 et 25 ans
- Entre 26 et 35 ans
- Entre 36 et 45 ans
- Entre 46 et 65 ans
- Plus de 65 ans



FCI Immobilier

Portage salarial au service de l'immobilier



Enfin, quelle est votre ancienneté chez FCI Immobilier ?

Les principales démarches

La qualité des échanges

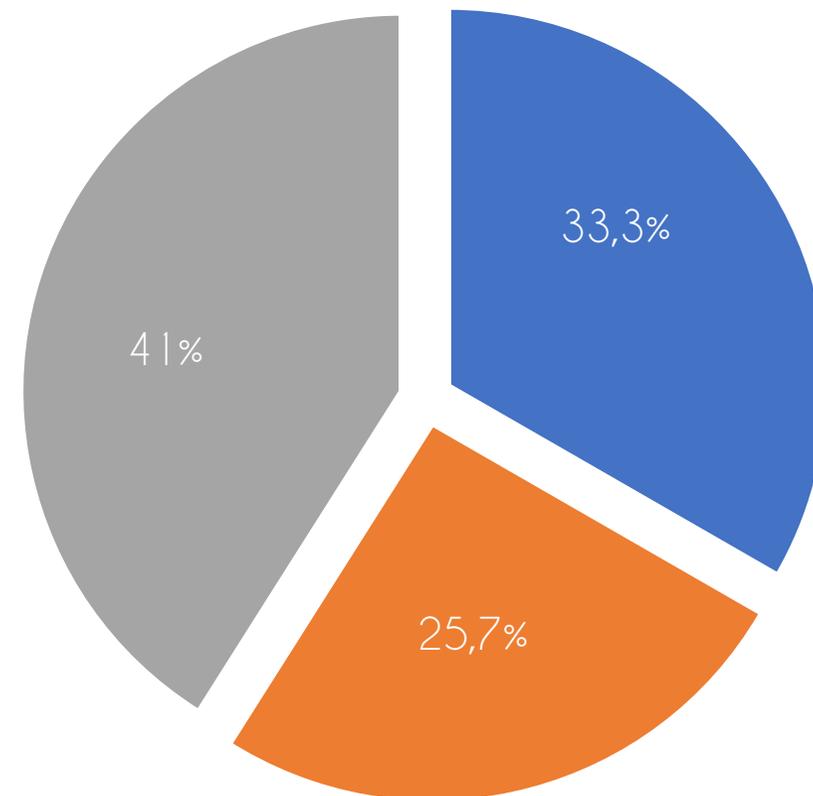
La gestion et le suivi des contrats

Les services annexes

La satisfaction globale

Le profil

- Moins d'1 an
- Entre 1 et 2 ans
- Plus de 2 ans



En quelques mots :

Près de 60% des personnes interrogées ont choisi le portage salarial pour bénéficier du statut de salarié.

95,5% du panel estime que les démarches d'adhésion ont été simples.

92,3% des portés sont satisfaits de l'accueil, de l'écoute et de la disponibilité de l'équipe FCI Immobilier.

Près de **90%** sont satisfaits de la réactivité des équipes et de la qualité des réponses aux demandes.

87,2% recommandent FCI Immobilier à leur entourage.

Note moyenne attribuée à FCI Immobilier par les consultants :



FCI Immobilier poursuit son développement en prenant en compte toutes les remarques et suggestions qui lui ont été faites afin de toujours proposer un service de qualité à ses consultants portés.

FCI Immobilier remercie l'ensemble des participants d'avoir contribué à cette enquête.

