

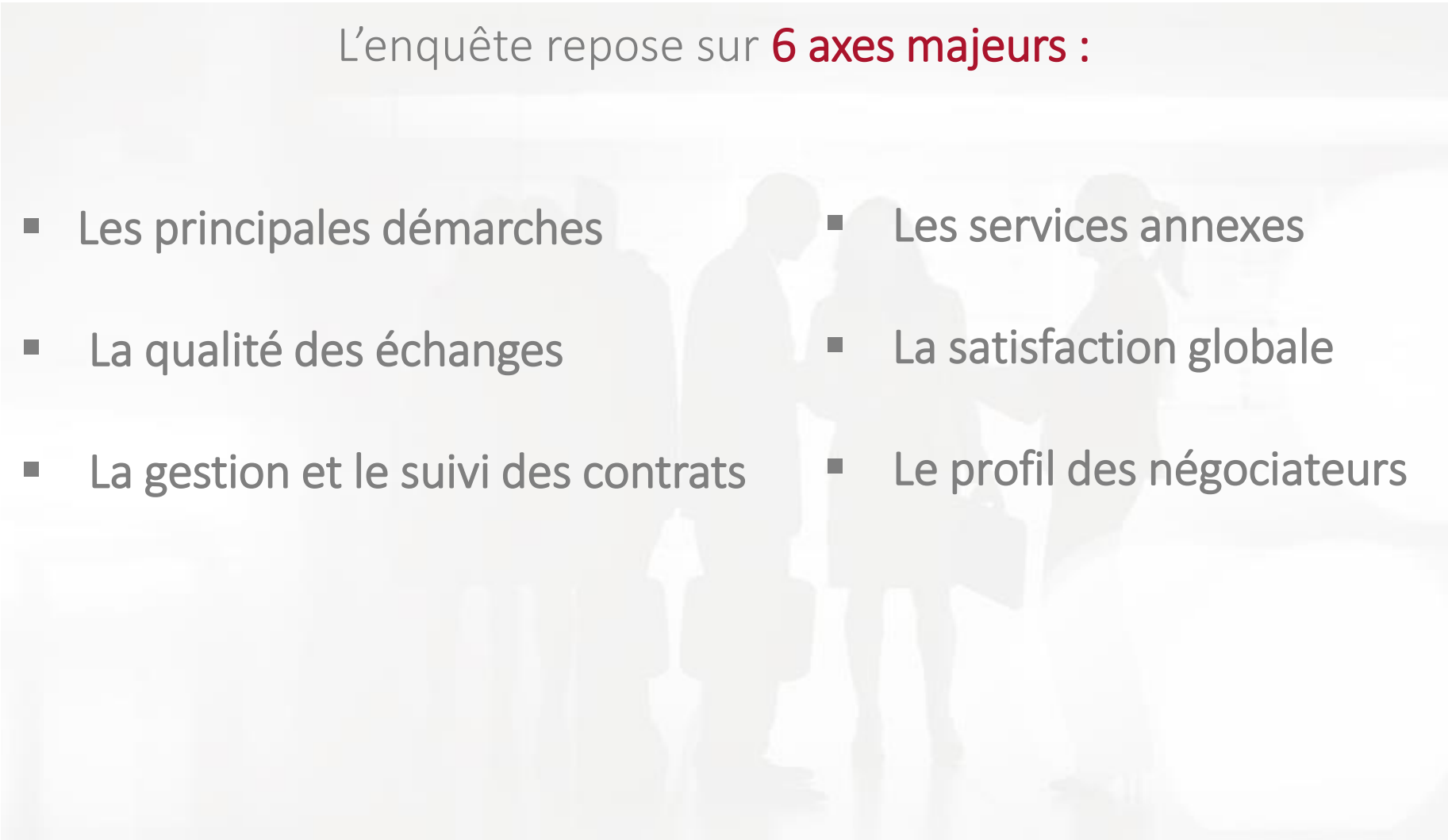


ENQUÊTE DE SATISFACTION

FCI Immobilier – Octobre/Novembre 2017

- **Questionnaire en ligne** : préparé via l'outil spécialisé Google Forms®
- Réalisée par **FCI Immobilier**
- Envoyée à un échantillon représentatif de **619 négociateurs salariés portés** chez FCI Immobilier
- Menée sur une **période d'un mois** (du 27/10/17 au 27/11/17)

L'enquête repose sur **6 axes majeurs** :

- 
- Les principales démarches
 - La qualité des échanges
 - La gestion et le suivi des contrats
 - Les services annexes
 - La satisfaction globale
 - Le profil des négociateurs

Objectifs de l'enquête

FCI Immobilier

PORTAGE SALARIAL EXPERT EN IMMOBILIER

**Évaluer la
satisfaction**
des consultants
portés

Recueillir
les suggestions des
consultants

**Améliorer et
innover**
les services
proposés

Enquête de satisfaction FCI Immobilier – Octobre / Novembre 2017

Résultats de l'enquête

FCI Immobilier

PORTAGE SALARIAL EXPERT EN IMMOBILIER

Les principales démarches

La qualité des échanges

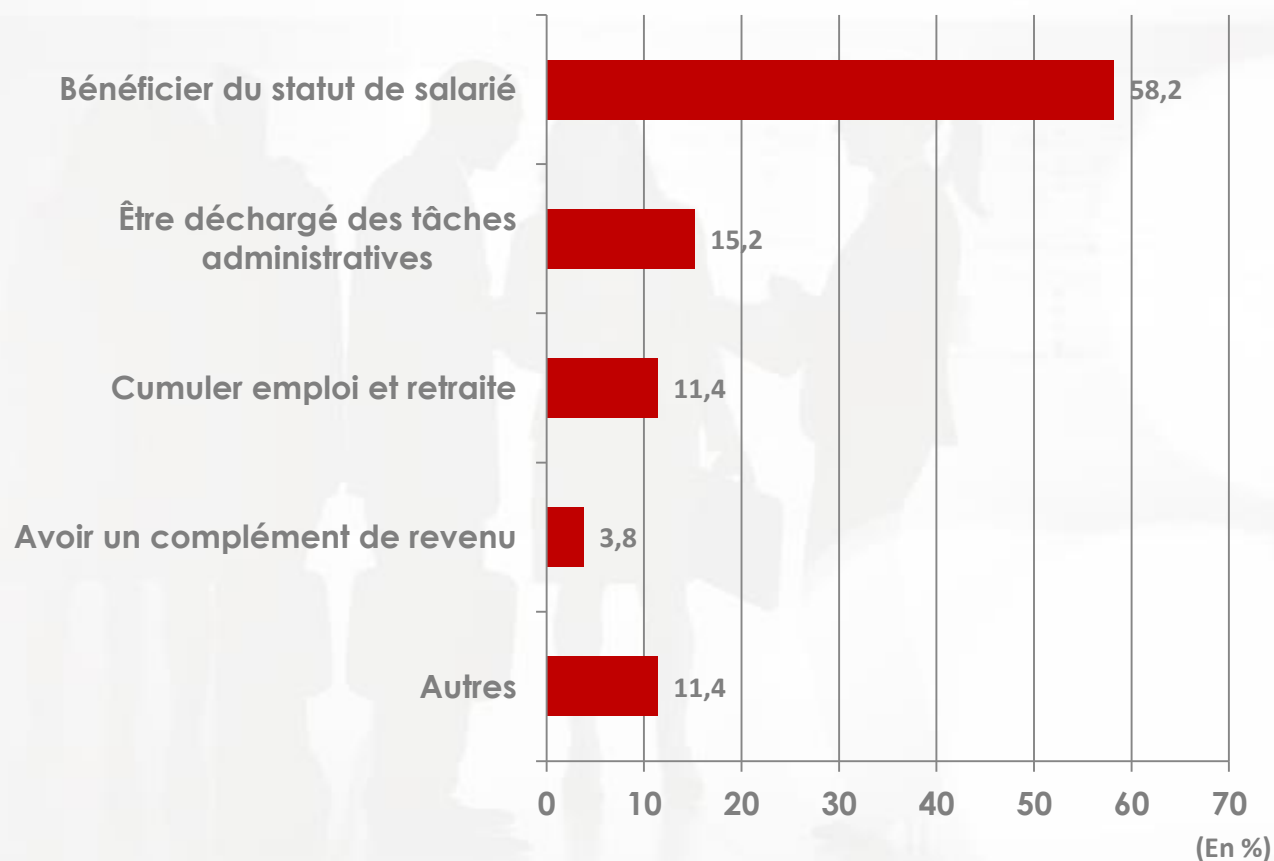
La gestion et le suivi des contrats

Les services annexes

La satisfaction globale

Le profil des négociateurs

1) Pour quelle raison principale avoir choisi le portage salarial pour votre activité ?



Résultats de l'enquête

FCI Immobilier

PORTAGE SALARIAL EXPERT EN IMMOBILIER

Les principales démarches

La qualité des échanges

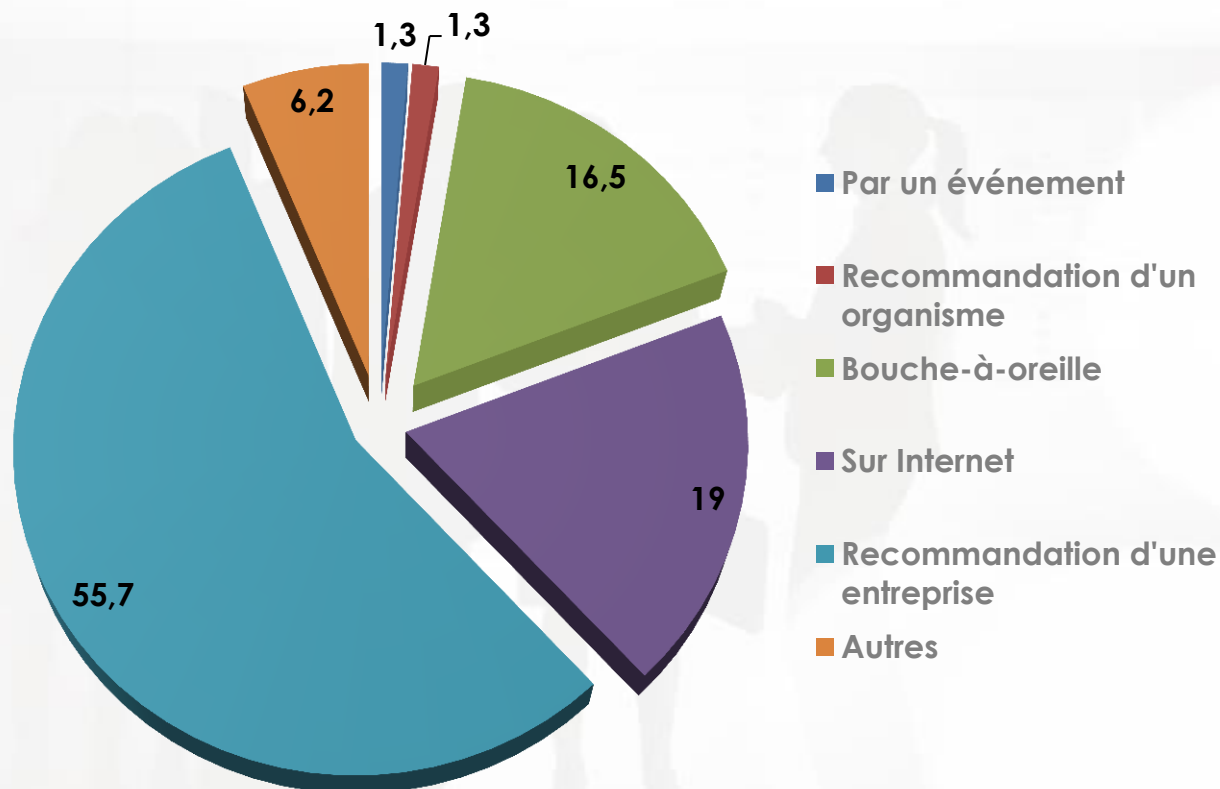
La gestion et le suivi des contrats

Les services annexes

La satisfaction globale

Le profil des négociateurs

2) Comment avez-vous connu FCI Immobilier ? (en %)



Résultats de l'enquête

FCI Immobilier

PORTAGE SALARIAL EXPERT EN IMMOBILIER

Les principales démarches

La qualité des échanges

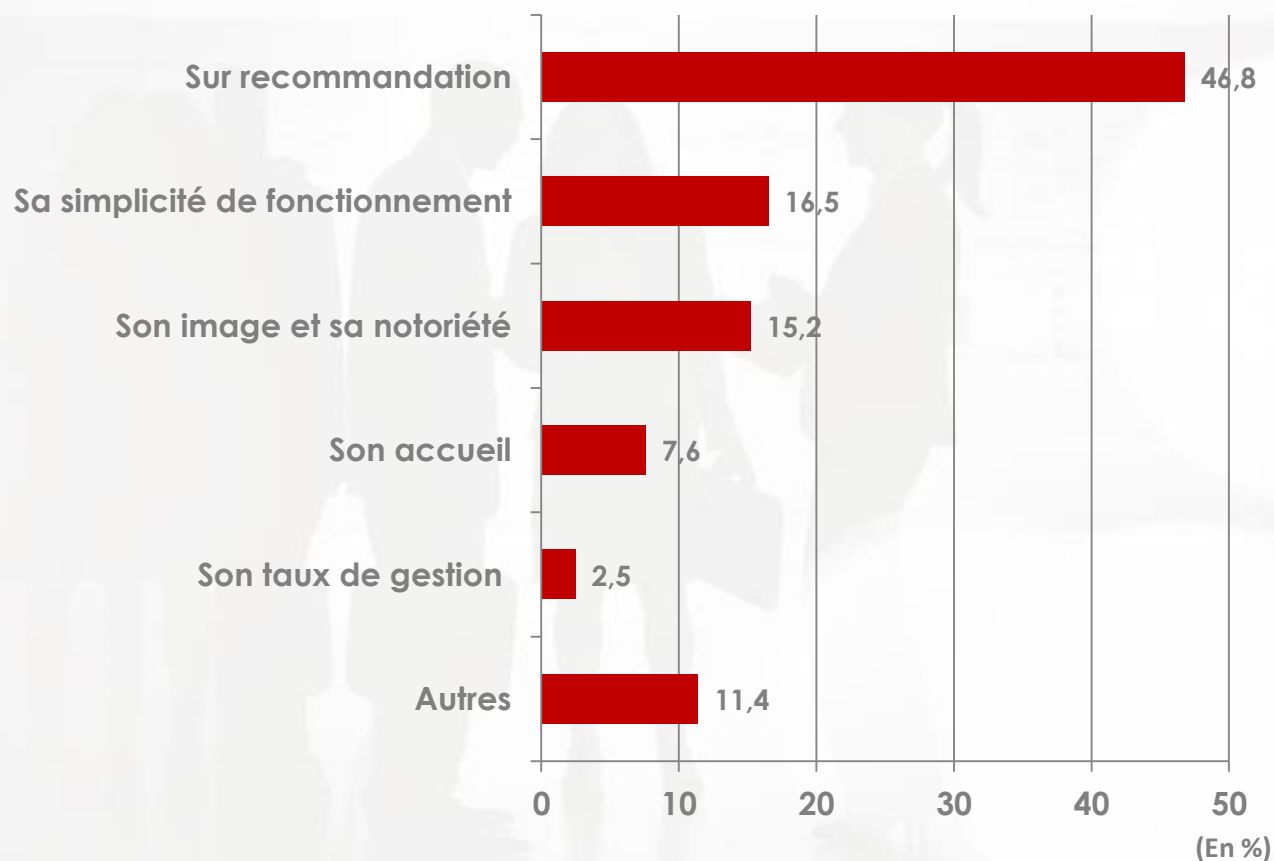
La gestion et le suivi des contrats

Les services annexes

La satisfaction globale

Le profil des négociateurs

3) Pourquoi avoir choisi FCI Immobilier ?



Résultats de l'enquête

FCI Immobilier

PORTAGE SALARIAL EXPERT EN IMMOBILIER

4) Les démarches d'adhésion ont-elles été complexes ? (en %)

Les principales démarches

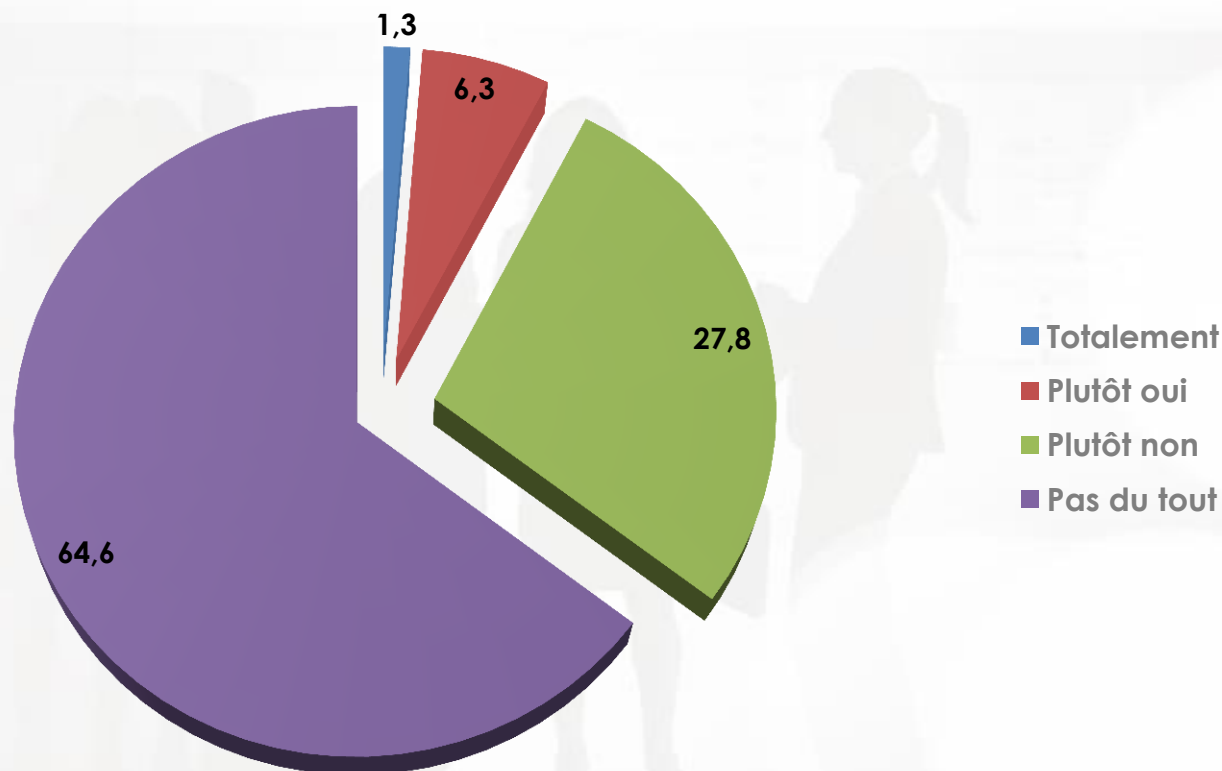
La qualité des échanges

La gestion et le suivi des contrats

Les services annexes

La satisfaction globale

Le profil des négociateurs

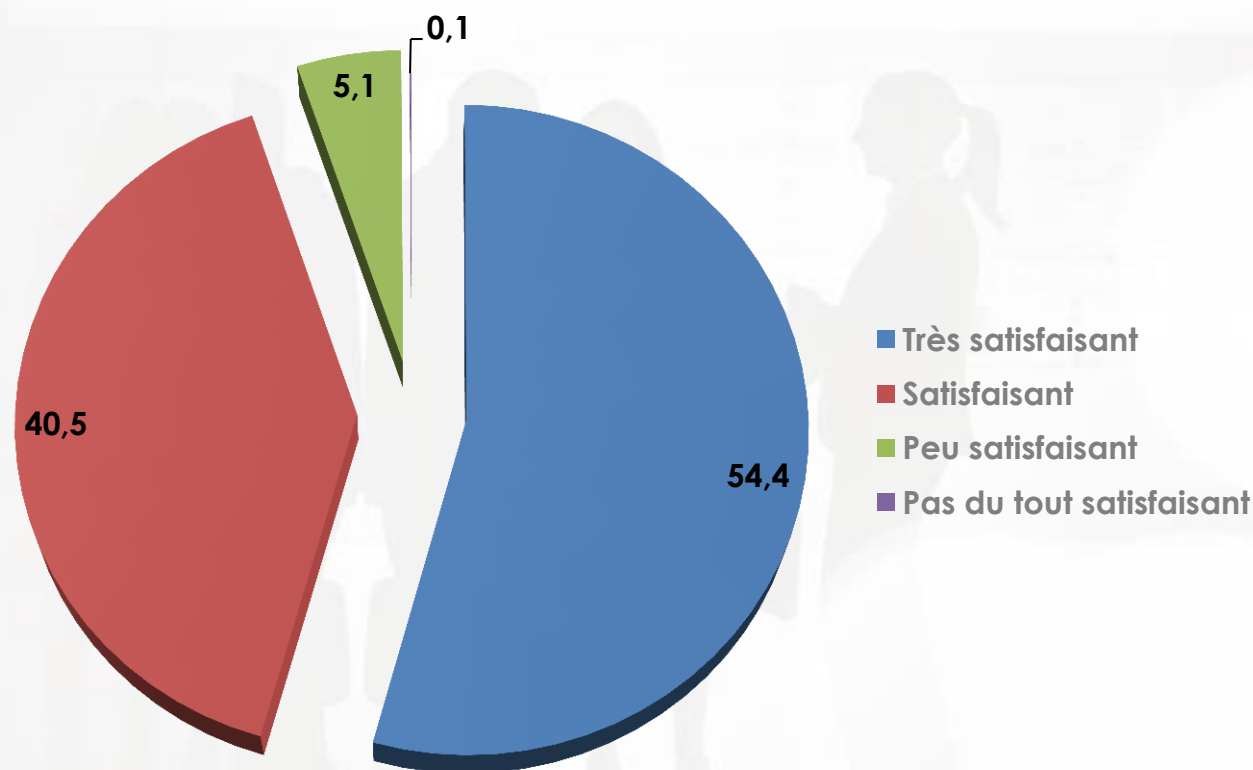


Résultats de l'enquête

FCI Immobilier

PORTAGE SALARIAL EXPERT EN IMMOBILIER

5) Que pensez-vous de notre accueil, de notre écoute et notre disponibilité ? (en %)



Les principales démarches

La qualité des échanges

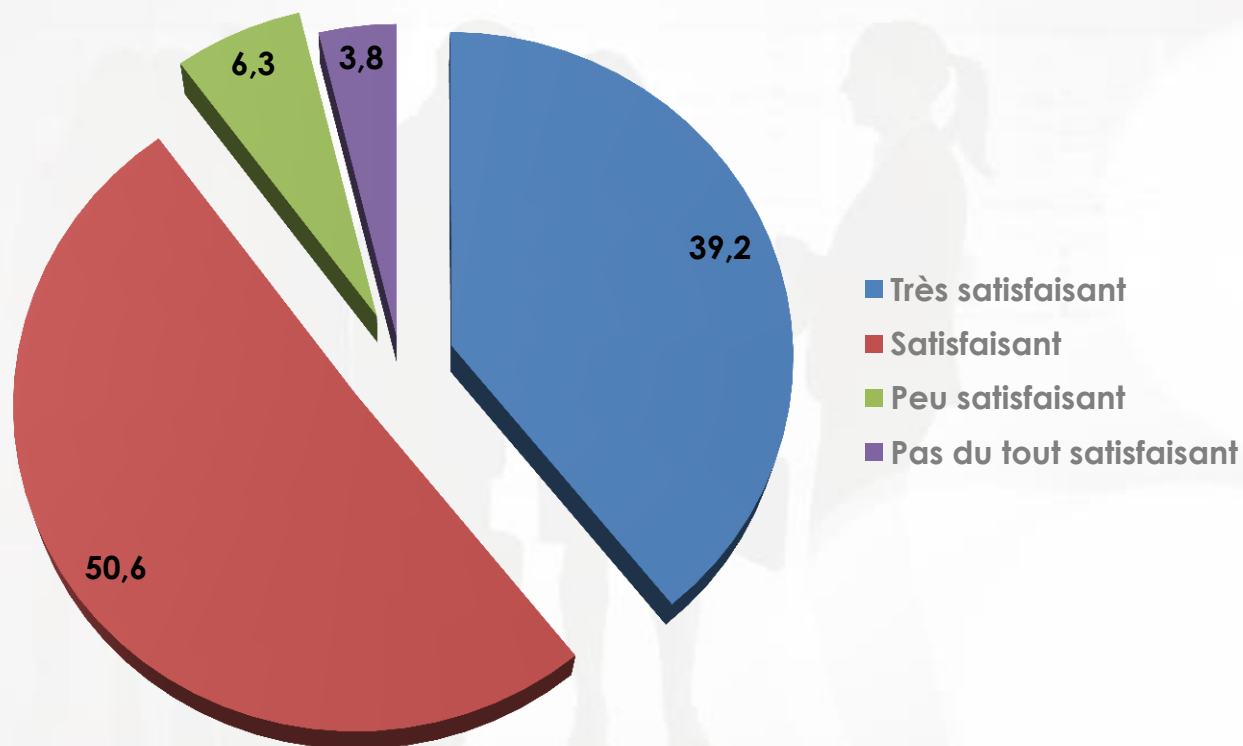
La gestion et le suivi des contrats

Les services annexes

La satisfaction globale

Le profil des négociateurs

6) Que pensez-vous de notre réactivité à répondre aux demandes ? (en %)



Les principales démarches

La qualité des échanges

La gestion et le suivi des contrats

Les services annexes

La satisfaction globale

Le profil des négociateurs

Résultats de l'enquête

FCI Immobilier

PORTAGE SALARIAL EXPERT EN IMMOBILIER

Les principales démarches

La qualité des échanges

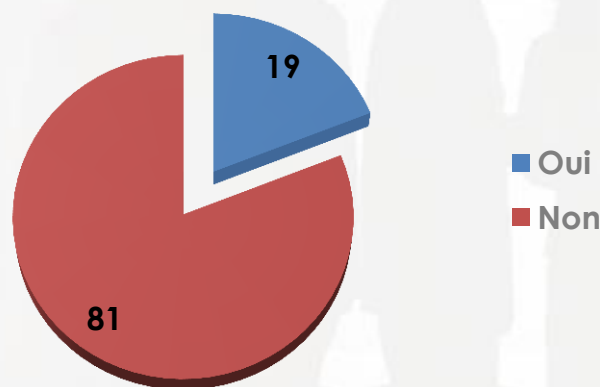
La gestion et le suivi des contrats

Les services annexes

La satisfaction globale

Le profil des négociateurs

7) Souhaitez-vous bénéficier de services supplémentaires ? (en %)



8) Si oui, lesquels ?

La majorité des négociateurs portés interrogés déclarent ne pas avoir besoin de services annexes.

Toutefois, ils ont été nombreux à soumettre l'idée de recevoir des tutos sur le portage salarial et la déclaration des frais professionnels.

9) Selon vous, quels sont les points à améliorer chez FCI Immobilier ?

Les principales démarches

La qualité des échanges

La gestion et le suivi des contrats

Les services annexes

La satisfaction globale

Le profil des négociateurs

De nombreux négociateurs ont émis le souhait d'obtenir plus de visibilité sur les formations professionnelles qui encadrent leur profession (Loi ALUR).

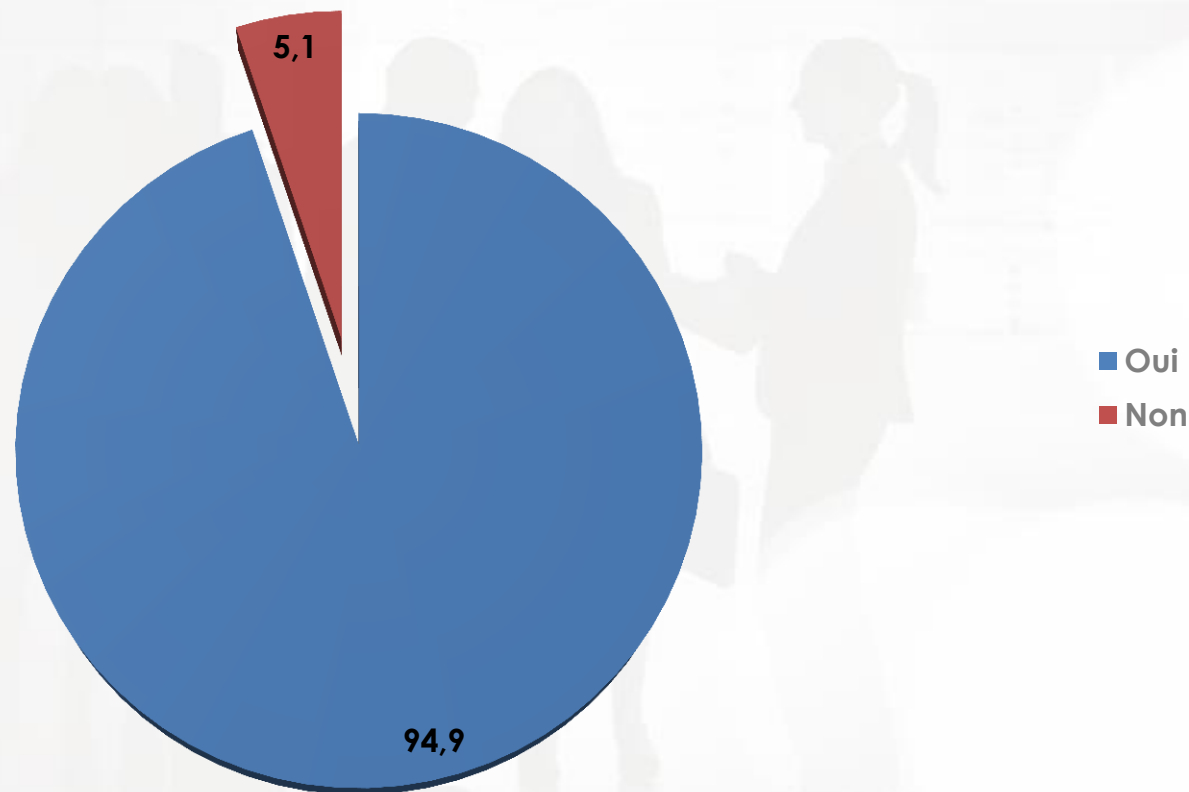
FCI Immobilier a bien pris en compte cette demande ainsi que toutes les autres suggestions et commentaires.

Résultats de l'enquête

FCI Immobilier

PORTAGE SALARIAL EXPERT EN IMMOBILIER

10) Recommanderiez-vous FCI Immobilier à votre entourage ? (en %)



Les principales démarches

La qualité des échanges

La gestion et le suivi des contrats

Les services annexes

La satisfaction globale

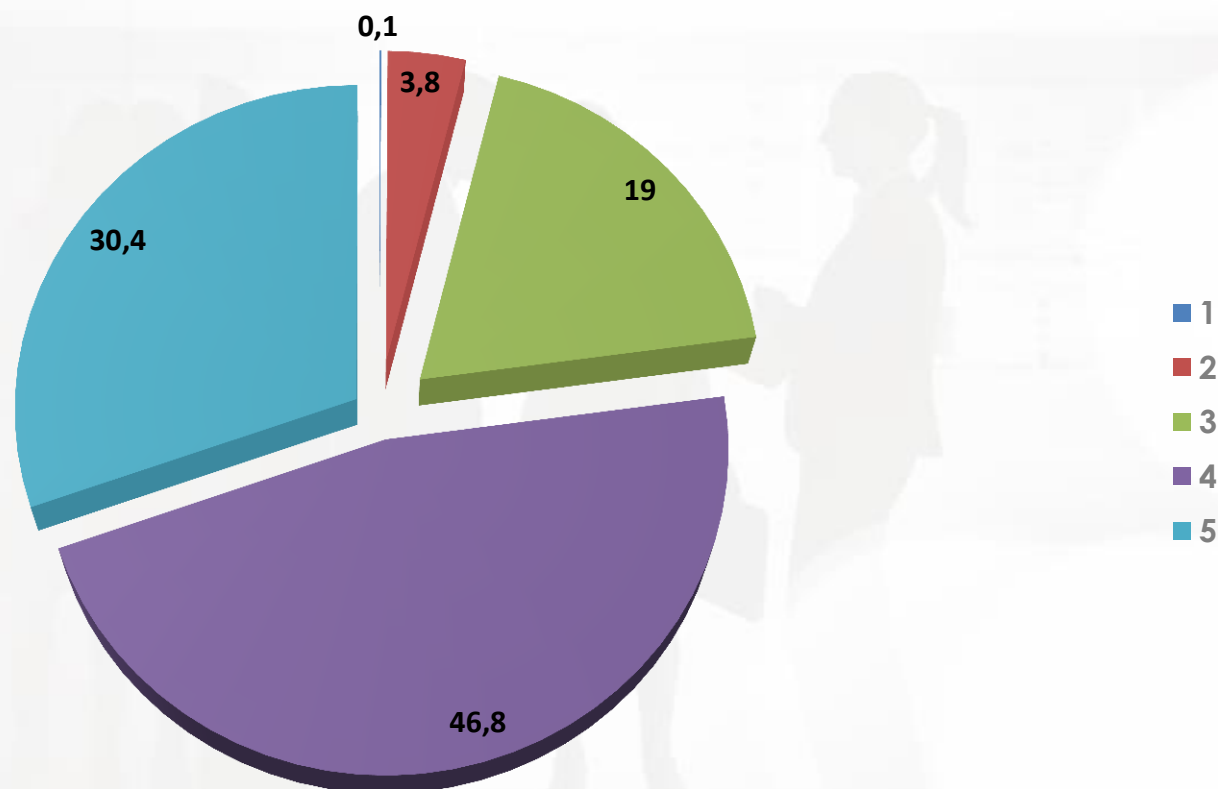
Le profil des négociateurs

Résultats de l'enquête

FCI Immobilier

PORTAGE SALARIAL EXPERT EN IMMOBILIER

11) Sur une échelle de 1 à 5, quelle note donneriez-vous aux services de la société FCI Immobilier ? (5 étant la meilleure note) (en %)



Les principales démarches

La qualité des échanges

La gestion et le suivi des contrats

Les services annexes

La satisfaction globale

Le profil des négociateurs

Résultats de l'enquête

FCI Immobilier

PORTAGE SALARIAL EXPERT EN IMMOBILIER

Les principales démarches

La qualité des échanges

La gestion et le suivi des contrats

Les services annexes

La satisfaction globale

Le profil des négociateurs

12) Vous êtes :



64,6%



35,4%

13) Vous avez :

Entre 18 et 25 ans

3,8

Entre 26 et 35 ans

3,8

Entre 36 et 45 ans

30,4

Entre 46 et 65 ans

58,2

Plus de 65 ans

3,8

0 20 40 60 80
(En %)

Résultats de l'enquête

FCI Immobilier

PORTAGE SALARIAL EXPERT EN IMMOBILIER

14) Quel est votre métier ?

Les principales démarches

La qualité des échanges

La gestion et le suivi des contrats

Les services annexes

La satisfaction globale

Le profil des négociateurs

Négociateur
49,4 %



Mandataire
36,7 %



CGP
7,6 %



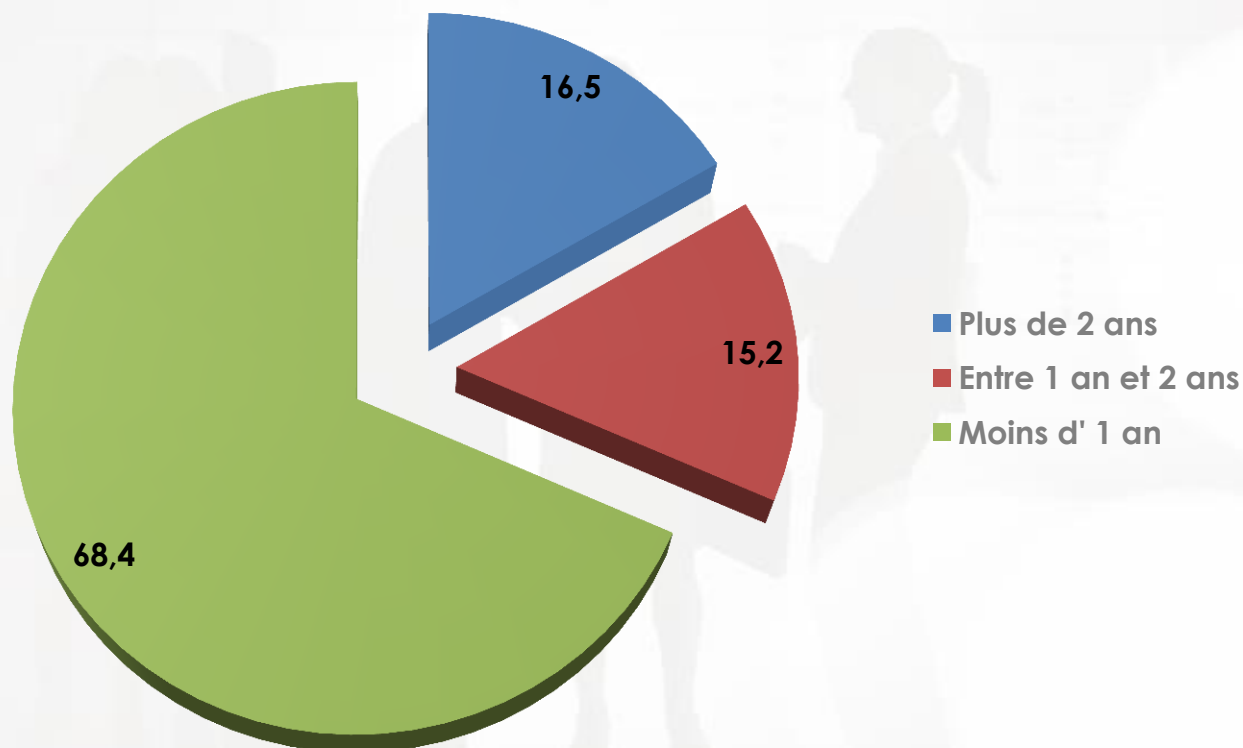
Commercial
5,1 %



Conseiller
1,3 %



15) Enfin, quelle est votre ancienneté chez FCI Immobilier ? (en %)



Les principales démarches

La qualité des échanges

La gestion et le suivi des contrats

Les services annexes

La satisfaction globale

Le profil des négociateurs

En quelques mots :

- Près de 60% des personnes interrogées ont choisi le portage salarial pour bénéficier du statut de salarié.
- 92,4% du panel estime que les démarches d'adhésion ont été simples.
- 95% des portés sont satisfaits de l'accueil, de l'écoute et de la disponibilité de l'équipe FCI Immobilier.
- Près de 90% sont satisfaits de la réactivité des équipes et de la qualité des réponses aux demandes.
- 95% recommandent FCI Immobilier à leur entourage.
- Note moyenne attribuée à FCI Immobilier par les consultants : 

FCI Immobilier poursuit son développement en prenant en compte toutes les remarques et suggestions qui lui ont été faites afin de toujours proposer un service de qualité à ses consultants portés.

FCI Immobilier remercie l'ensemble des participants d'avoir contribué à cette enquête.